



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор мягкой мебели компании Hit Mebel.

Создавая бренд, мы основывались на многолетнем опыте в сфере производства мягкой мебели. Мы уверены, что создаем мебель высочайшего качества. Наша команда с большой любовью и вдохновением относится к своей работе.

Искреннее желание создавать грандиозные предметы интерьера объединяет нас в команду профессионалов. Мы вкладываем в мебель весь свой опыт и мастерство, чтобы она служила Вам долго и каждый день дарила комфорт и уют.

---

**Пожалуйста, внимательно прочтите паспорт, следуйте его рекомендациям и сохраняйте его в течение всего периода пользования мебелью!**

Этот документ содержит необходимые и достаточные рекомендации и инструкции по правильной и безопасной эксплуатации мебели. Информация, содержащаяся в паспорте, тщательно отобрана на основе многолетнего опыта работы.

Соблюдение инструкций и рекомендаций обеспечит сохранность внешнего вида мебели, надежное функционирование механизмов и наслаждение комфортом в течение длительного времени.

Помните, что нарушение правил эксплуатации и несоблюдение рекомендаций, изложенных в паспорте, может стать поводом для отказа в гарантийном обслуживании.

Пожалуйста, не пытайтесь устранить возникшие неисправности своими силами, если это не прописано в паспорте. При возникновении любых проблем с мебелью обращайтесь в салон или службу сервиса предприятия-изготовителя.

Паспорт изделия содержит ссылки на интернет-ресурсы фабрики, на которых размещена расширенная информация по эксплуатации и уходу, в том числе видеоматериалы, наглядно демонстрирующие важную информацию.

Мы уверены, что наша продукция будет радовать Вас в течение всего периода эксплуатации.

<b>Назначение мебели</b> .....	6
<b>Конструкция</b> .....	7
<b>Правила хранения и транспортировки</b> .....	9
<b>Инструкция по сборке</b> .....	10
<b>Механизмы трансформации и особенности раскладывания</b> .....	11
<b>Правила эксплуатации мебели и уход</b> .....	12
Новая мебель.....	12
Регулярное обслуживание.....	13
Чистка.....	13
Механизмы и соединения.....	14
Мягкие элементы.....	14
Микроклимат.....	15
Освещение.....	15
Образование «волн».....	16
Механизмы трансформации.....	17
Электрооборудование.....	19

Статические и динамические нагрузки.....	20
Допустимые нагрузки.....	20
Следы на полу.....	22
Жидкости, горячие и острые предметы.....	23
Износ мебели и следы на обивочных материалах.....	23
Цвета.....	24
Пятна.....	25
Пятна от джинсов.....	25
Чистка.....	26
<b>Рекомендации по уходу за обивочными материалами и декором.....</b>	<b>27</b>
<b>Гарантийные обязательства.....</b>	<b>28</b>
Особенности, не являющиеся дефектами.....	30
Гарантийные случаи.....	38
Случаи, при которых не производится гарантийное обслуживание.....	38
Порядок предъявления претензий.....	40
Постгарантийное обслуживание.....	42
<b>Данные о заказе.....</b>	<b>43</b>

Мягкая мебель предназначена для сидения и (или) лежания в жилых помещениях. Мебель соответствует требованиям ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции» при условии соблюдения правил транспортировки, установки, хранения и эксплуатации.

Чтобы, как можно дольше сохранить респектабельный внешний вид мебели и избежать неприятных ситуаций, используйте мебель по назначению. Мебель для сидения и лежания функционально предназначена только для сидения и лежания, соответственно.

Мебель предназначена для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных бытовых нужд. Использование мебели в целях, отличных от вышеуказанных, является нарушением правил надлежащей эксплуатации.

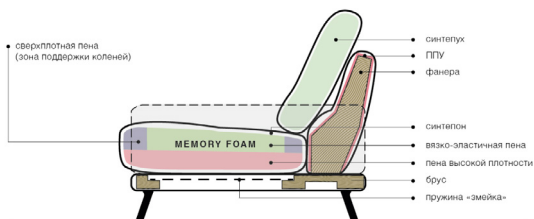
Наше производство оснащено самым современным оборудованием, которое используют ведущие мебельные производства мира. Оно позволяет изготавливать детали мебели с высокой точностью. Все главные составляющие качества и эргономики мягкой мебели закладываются в ее конструкции.

Опыт конструирования нашими специалистами перенимался долгие годы у лучших итальянских и немецких специалистов, систематизировался и воплощался в собственных уникальных решениях. Каркасы наших диванов выдерживают долговременные повышенные нагрузки, сохраняя прочность и сопротивление к износу на протяжении всего срока эксплуатации.

Мягкие элементы изготовлены из самых современных материалов и отвечают всем требованиям международных стандартов по безопасности для человека и окружающей среды. При этом они долговременно сохраняют свою мягкость, эластичность и воздухопроницаемость, обеспечивая высокий уровень комфорта. Все наши механизмы трансформации проходят длительные испытания на надежность.

**Внимание!**

Уровень комфорта может быть различным даже при одном и том же составе мягких элементов. Он зависит от ширины и толщины элементов, от дизайна модели, от вида используемого обивочного материала (ткань, кожа), а также от основания, на котором располагаются мягкие элементы (пружины, эластичные ремни и т.д.). Модули мягкой мебели часто отличаются друг от друга конструкцией каркаса и мягкими элементами, а следовательно, и комфортом.



- 1.** Хранить мебель следует в упаковке производителя в закрытых помещениях при температуре не ниже +2°C и относительной влажности воздуха от 45% до 70%. При хранении периодически (не реже одного раза в 6 месяцев) необходимо проветривать помещение.
- 2.** Транспортировка мебели должна соответствовать требованиям ГОСТ 16371-2014 и инструкции по правилам хранения и транспортировки мебели.
- 3.** При транспортировании и (или) хранении мебели при отрицательных температурах, перед началом эксплуатации ее необходимо выдержать при комнатной температуре не менее суток без механических воздействий.
- 4.** Рекомендуемый срок хранения мебели в упаковке не более 30 дней с момента отгрузки со склада фабрики. Длительное хранение мебели может привести к образованию складок облицовочного материала, приятию ворса, деформации мягких элементов.

Для удобства инструкции по сборке всех моделей собраны на одном ресурсе. Это удобно, если было приобретено одновременно несколько изделий нашей фабрики.

Не собирайте и не разбирайте мебель самостоятельно. При неквалифицированной сборке / разборке мебели, особенно оснащенной электрооборудованием и/или механизмами трансформации, механизмами подъема, возникает опасность повреждения мебели или травматизма. Производитель не несет ответственности за повреждения, возникшие при неквалифицированной сборке / разборке.

Пожалуйста, для ознакомления с разделом перейдите по ссылке:  
[https://disk.yandex.ru/d/EYGJlCfinedX\\_Q](https://disk.yandex.ru/d/EYGJlCfinedX_Q)

В ассортименте компании множество моделей, которые оснащены разными типами механизмов трансформации, в зависимости от конструкции дивана.

Модели диванов и предусмотренные для них механизмы приведены здесь. Также в этом разделе Вы найдете допустимые нагрузки на спальное место при разложенном механизме трансформации.

Пожалуйста, для ознакомления с разделом перейдите по ссылке:  
[https://disk.yandex.ru/d/W3b\\_jkdJnoyKVg](https://disk.yandex.ru/d/W3b_jkdJnoyKVg)

Перед использованием мебели обязательно ознакомьтесь с правилами эксплуатации и рекомендациями по уходу. Соблюдайте их. Бережно обращайтесь с изделиями. Используйте мебель по назначению.

Сохранность мягкой мебели и срок её службы зависят не только от качества материалов, но и от правильной эксплуатации.

### **НОВАЯ МЕБЕЛЬ**

Для новой мягкой мебели, как и для других новых вещей (новой обуви, салона автомобиля) характерен специфический запах. Это нормально. Со временем этот запах выветрится. Для того чтобы запах исчез как можно скорее, рекомендуется:

- 1.** В течение первых 3 месяцев эксплуатации ежедневно проветривать помещение, в котором стоит мягкая мебель.
- 2.** Перед проветриванием открыть короба для хранения (если они есть), чтобы обеспечить свободный приток свежего воздуха.
- 3.** Проветривать помещение в течение 5-7 минут.
- 4.** Если Вы проветриваете помещение в холодный период (холодное время года, суток) примите меры по сохранению своего здоровья. Старайтесь не находиться на сквозняке. Это может привести к простудным заболеваниям и осложнениям.
- 5.** Запрещается для разглаживания обивочных материалов использовать парогенераторы. Применение парогенераторов может навредить обивочным материалам и мягким элементам.

## **РЕГУЛЯРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### **Чистка**

**1.** При отсутствии надлежащего ухода мягкая мебель может быстро потерять вид. Необходимо постоянно удалять пыль, крошки, загрязнения и т. п.

**2.** В зависимости от степени загрязнения скопившуюся пыль следует собирать пылесосом не менее одного раза в месяц с помощью специальной насадки (зависит от модели вашего устройства, внимательно прочитайте инструкцию перед использованием) для мягкой мебели на низкой мощности всасывания и щеткой с мягкой щетиной.

**3.** Используйте только специальные средства для чистки мебели. При использовании специальных чистящих средств внимательно ознакомьтесь с инструкциями производителя на упаковке. Моющие и чистящие средства, не предназначенные для мебели, могут оставлять липкие следы и, тем самым, ускоряют повторное скопление грязи. Такие средства применять нельзя. Всегда сначала проверяйте новое чистящее средство на небольшом скрытом от глаз участке обивочного материала или образце, входящем в комплект поставки. Запрещается использовать пароочистители.

**4.** Запрещается использовать пароочистители.

**Механизмы и соединения:**

**1.** При ослаблении соединений необходимо периодически подтягивать винты, потеря даже одной гайки может привести к поломке, как самого раскладывающегося механизма, так и каркаса. Один раз в полгода рекомендуется производить смазку механизмов.

**2.** Все механизмы имеют заводскую смазку и надежно защищены от появления посторонних звуков. Если все же Вы столкнулись с появлением посторонних звуков – не переживайте — значит пришло время смазать механизм. Для устранения звуков рекомендуется смазать трущиеся поверхности механизма (например, многоцелевой силиконовой смазкой). Обязательно удалите излишнюю смазку сухой ветошью, избегайте попадания смазки на облицовочные материалы и пол, наличие смазки на полу травмоопасно.

**Мягкие элементы:**

**1.** После того как Вы посидели на диване, расправьте смятые мягкие элементы подушек сиденья, спинки, подлокотников. Также разгладьте обивочный материал. Это нормальное действие при использовании мягкой мебели.

**2.** Если этого недостаточно, и мягкие элементы у съемных подушек выровнялись не полностью, тогда расстегните молнию и поправьте рукой мягкие элементы, после чего застегните молнию и установите подушки в исходное положение.

### **Микроклимат**

Избегайте слишком сухого климата в помещении. Это может привести к хрупкости и ломкости натуральных материалов, а также к повышенному скоплению статического электричества и, как следствие, скоплению пыли на поверхности синтетических обивочных материалов.

Мы рекомендуем поддерживать относительную влажность воздуха в пределах 40-60%. Мебель рекомендуется эксплуатировать в помещении с температурой воздуха не ниже +10 С и не выше +25 С. Также убедитесь, что мягкая мебель находится достаточно далеко от радиаторов центрального отопления или влажных стен (на расстоянии приблизительно 50 см). Высокая влажность воздуха способствует деформации деревянных частей изделия. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на изделие, они ускоряют процесс старения материалов.

### **Освещение**

Не следует оставлять мягкую мебель в тех местах, куда может падать прямой солнечный свет, поскольку продолжительное воздействие солнечных лучей может привести к изменению цвета и выгоранию не только обивочных материалов, но и поверхностей декора.

Искусственный свет, например, от неоновых и галогеновых ламп также может привести к изменению цвета. Любые обивочные материалы должны находиться на свету ограниченное время.

Характерной чертой большинства мебельных тканей, имеющих ворс (например, флоков, шениллов, велюров, тefлонов) является то, что при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от ее ворсистости и свойств ворса.

### **Образование «волн»**

Атмосфера уюта и непринужденности требует особого дизайна мебели: мягких неровных поверхностей. В зависимости от величины нагрузки и мягкости изделия обивочный материал растягивается в меньшей или большей степени. Поскольку современный свободный стиль предусматривает меньшее натяжение обивочного материала, с течением времени на поверхности изделия неизбежно образуются «волны» и «морщины», а также потерянные или «блестящие» участки, которые (особенно на больших площадях) придают мягкой мебели нарочито небрежный особый вид.

После использования поверхность мебели следует разглаживать ладонью во избежание образования непоправимых складок. Съёмные подушки необходимо периодически встряхивать и взбивать для придания формы. Волны и складки на поверхности обивки свойственны некоторым моделям и типам тканей и не могут считаться основанием для претензий. Такие складки являются характерной особенностью дизайна мягкой мебели. Из-за различного характера обивочных материалов внешний вид этих складок может различаться в зависимости от модели и выбранного обивочного материала.

Как правило, на тонком обивочном материале образуется много мелких складок, а на более плотном – небольшое количество более крупных.

Согласно ГОСТ 19917-2014 допускаются лёгкие складки на обивочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой.

### **Механизмы трансформации**

**1.** При эксплуатации механизмов трансформации необходимо соблюдать следующие правила техники безопасности во избежание травматизма:

- Использование изделия в промежуточных этапах между положениями разложен, сложен **ЗАПРЕЩЕНО**
- не следует прилагать разрушающих усилий при любых действиях с механизмами трансформации диванов (открывание, закрывание, раскладывание, складывание и т.д.), избегать резких рывков и перекосов, придерживая части, которые участвуют в процессе;
- не следует брать руками за свободно движущиеся элементы во избежание риска зажатия;
- следить, чтобы части тела не попали в зону трансформации и не были зажаты подвижными частями;
- не позволяйте детям трансформировать механизмы без присутствия взрослых;
- следите, чтобы животные не находились в зоне трансформации.

**2.** При эксплуатации изделий мягкой мебели, в которых сиденье выполнено с механизмами подъема необходимо:

- перед подъемом сиденья убрать с него посторонние предметы, так как механизмы подъема сиденья рассчитаны на определенную нагрузку, кроме того, предметы могут упасть и нанести травму или причинить повреждения.

- не разрешайте детям поднимать сиденье и играть в коробе. Они могут превысить нагрузку на дно короба, сиденье при опускании может травмировать ребенка.

**3.** Перед началом трансформации изделия необходимо убрать с него предметы, которые при падении могут не только заклинить механизм трансформации, но и причинить травму.

**4.** При складывании спального места необходимо убрать с него постельные принадлежности, которые могут помешать фиксации механизма трансформации в промежуточных положениях. Незафиксированные части механизма трансформации могут причинить травму.

**5.** Установка дивана с «выкатным» механизмом производится только на ровную поверхность. При выдвигении спального места с «выкатным» механизмом нельзя допускать перекосов самого механизма по отношению к стационарной части дивана. Выдвижную часть спального места необходимо выдвигать плавно без рывков, равномерно, параллельно направлению дивану.

### **Электрооборудование**

При эксплуатации, уходе и чистке электрооборудования, входящего в состав мебельного изделия, необходимо выполнять инструкции, содержащиеся в соответствующих руководствах по эксплуатации, прилагаемых фирмами-изготовителями:

- 1.** Обслуживание и уход осуществлять при отключенном от сети оборудовании обычной салфеткой для пыли;
- 2.** Не допускать попадание влаги внутрь электрооборудования;
- 3.** Отключать электрооборудование от сети при длительном отсутствии или неиспользовании, а также, в целях предосторожности, в грозу;
- 4.** Не допускать скопления пыли, чистить элементы мебели с помощью пылесоса;
- 5.** Заменять светильники, предохранители необходимо только при выключенных от сети электроприборах;
- 6.** Ремонт электрооборудования могут проводить только специалисты по мебели;
- 7.** Не разрешайте детям играть с электрооборудованием;
- 8.** Не допускайте животных к проводам и органам управления электрооборудования.
- 9.** При эксплуатации мебели, оснащенной электрооборудованием, необходимо использовать стабилизаторы напряжения.

**Статические и динамические нагрузки**

**1.** Не сидите на боковинах (подлокотниках). Конструкция боковин не предназначена для этого и не рассчитана на высокие нагрузки.

**2.** Не сидите на спинке. Конструкция спинки не предназначена для вертикальных нагрузок.

**3.** Не вставайте на сиденье дивана и его части ступнями ног и не опирайтесь на него коленями. Повышенная концентрация веса, воздействующая на небольшую площадь сиденья, может привести к повреждению обивочного материала и мягких элементов.

**4.** Не допускается прыгать на мебели, бросать на неё тяжёлые предметы и совершать другие действия, которые могут привести к деформации отдельных элементов и механическим повреждениям.

**5.** Не качаться на креслах, не предназначенных для этого (это требование не относится к креслам с механизмом качения).

**6.** ПЕРЕДВИГАТЬ мебель нельзя, необходимо переносить.

**7.** Изделия мебели и их части не должны подвергаться чрезмерным нагрузкам, особенно концентрированным, поскольку это может привести к необратимому повреждению и к травматизму.

**Допустимые нагрузки**

Нагрузки на мебель должны соответствовать нагрузкам, указанным в паспорте. Не превышайте следующие нагрузки:

**1.** Механизмы трансформации эксплуатировать только при определенной нагрузке.

**2.** Распределенная нагрузка на спальное место дивана с разложенным механизмом трансформации не должна превышать значений, указанных в разделе «Механизмы трансформации и особенности раскладывания».

**3.** Распределенная нагрузка на одно спальное место кровати с ортопедическим основанием с латами не должна превышать 150 кг.

**4.** Распределенная нагрузка на спальное место кровати со сплошным основанием не должна превышать 180 кг.

**5.** Статическая нагрузка на одно посадочное место дивана не должна превышать 120 кг.

**6.** Статическая нагрузка на посадочное место кресла (без механизма) не должна превышать 120 кг.

**7.** Статическая нагрузка на посадочное место кресла-реклайнера не должна превышать 100 кг.

**8.** Статическая нагрузка на посадочное место канапе не должна превышать 120 кг.

**9.** Статическая нагрузка на посадочное место пуфа не должна превышать 120 кг.

**10.** Для механизмов трансформации, к конструкции которых используются латы, ограничение при статической нагрузке на одну лату – не более 40 кг.

**11.** Подлокотники имеют ограничения по статической нагрузке не более 30 кг.

**12.** Использование встроенных коробов для белья возможно только по функциональному назначению – для постельного белья.

**13.** Распределенная нагрузка на дно встроенного короба дивана не более 25 кг.

**14.** Распределенная нагрузка на дно встроенного короба канapé не более 25 кг.

**15.** Распределенная нагрузка на дно встроенного короба кресла (модуля кресла) не более 15 кг.

### **Следы на полу**

На мягких напольных покрытиях (дерево, пробка, ковер и т. п.) ножки мебели могут оставлять небольшие следы и царапины. Приклеенные к ножкам мебели фетровые или иные накладки помогут избежать этого. Не двигайте мебель по полу. Она может оставить следы на полу (даже если на опорах есть накладки, при передвижении они могут отойти от опоры).

Для перемещения мебели ее необходимо поднять и переместить в нужное место, затем опустить на пол. Перемещать мебель необходимо с осторожностью, не задевая другие жесткие поверхности, чтобы не повредить мебель или ткань обивки.

Если пол неровный, найдите подходящую подпорку, чтобы компенсировать разницу по высоте. Это позволит избежать повреждения пола и деформирования каркаса мебели. Примите необходимые меры для защиты полов.

### **Жидкости, горячие и острые предметы**

**1.** Не допускайте прямого контакта обивочной ткани, деревянных поверхностей мебели с водой и другими жидкостями (растворителями типа спирта, ацетона, бензина, щелочей, кислот и т.п.).

**2.** Не рекомендуется ставить на лакированные и обитые тканью поверхности горячие предметы и предметы, имеющие острые детали.

### **Износ мебели и следы на обивочных материалах**

При использовании мягкой мебели наибольшему износу и истиранию подвергаются обивочные материалы.

Интенсивность износа зависит от особенностей использования и различается для разных потребителей. Ни один обивочный материал не обладает достаточной прочностью, чтобы без ущерба переносить все повседневные нагрузки. При этом каждый тип ткани и кожи имеет свойственные только ему характеристики.

Очень часто «мелкие предметы», которые мы привыкли не замечать, могут оставлять на обивочных материалах мягкой мебели отчетливые следы. К таким предметам относятся:

- браслеты, украшения, часы, ремни;
- бумажники и ключи в карманах брюк;
- накладные карманы и швы на джинсах;
- брелоки;
- когти домашних животных;

- застежки-липучки на одежде и обуви могут повреждать петли на буклированной ткани и ткани с петлистым ворсом.

Кроме того, на обивке могут оставаться следы от ног, поджатых под себя при сидении на корточках или по-турецки.

Поклонники джинсовой одежды и вельветовых брюк должны помнить о том, что ткани с грубым плетением, а также плотные швы и заклепки могут приводить к истиранию обивочного материала и повреждению поверхности. Предохраняйте поверхность изделий от механических повреждений.

Необходимо помнить, что при контакте открытых частей тела с обивочной тканью продольно-поперечного плетения (гобелен, шенилл и др.), в состав которой входят натуральные волокна, со временем происходит засаливание волокна.

### **Цвета**

Видимый уровень загрязнения обычно заметнее на светлых и блестящих тканях или кожах, чем на более темных. Обязательно регулярно осматривайте такие ткани в подходящее время суток, чтобы не допустить слишком сильного загрязнения обивочных материалов.

В зависимости от условий эксплуатации загрязнение может быть неизбежным даже при регулярном уходе.

### **Пятна**

При обработке ткани и кожи следует соблюдать одни и те же основные принципы. Чем быстрее Вы начнете удалять пятно, тем вероятнее достигнете успеха. Всегда начинайте обработку от краев к центру пятна, чтобы избежать его расплзания. Используйте мягкую белую ткань, осторожно прикладывая ее к пятну. Не трите пятно и никогда не прилагайте чрезмерных усилий, потому что это может привести к повреждению структуры поверхности. Не допускается прямой контакт с водой, а также попадание жидкостей, растворяющих лакокрасочную плёнку (ацетон, спирт и др.). Случайно попавшую на поверхность изделий жидкость нужно немедленно удалить.

### **Пятна от джинсов.**

Многие ткани, из которых шьется одежда, в особенности темные джинсовые ткани, имеют недостаточно устойчивое окрашивание для достижения определенного эффекта. Дизайн этих тканей предусматривает «линьку», чтобы придать одежде поношенный вид.

Это может привести к появлению следов от одежды на обивочных материалах мягкой мебели. Иногда достаточно единственного контакта с тканью, имеющей нестойкое окрашивание, чтобы испортить обивочные материалы. Многие производители одежды помещают на изделиях специальные ярлыки с уведомлением о такой опасности.

Следует помнить, что такой тип загрязнений нельзя сравнивать с обычным загрязнением. Подобные пятна очень стойки и не поддаются удалению с большинства типов обивочных материалов.

Этот тип загрязнения нельзя считать дефектом обивочного материала. Причиной такого загрязнения является ткань, из которой сшита одежда, и все соответствующие претензии должны быть адресованы производителю одежды.

### **Чистка**

Полная очистка мягкой мебели всегда должна выполняться клининговой компанией специализирующейся на чистке мягкой мебели. Не допускается применять средства, не предназначенные для ухода за мебелью.

Запрещается использовать пароочистители, это может привести к повреждению обивочных материалов и мягких элементов.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ОБИВОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ И ДЕКОРОМ

---

Ваша мебель изготовлена с применением обивочных материалов, которые были выбраны при заказе дивана. К данному паспорту мы заботливо приложили образцы материала именно той партии, из которой изготовлена Ваша мебель. Рекомендуем Вам сохранить эти образцы вместе с паспортом. Они могут пригодиться для определения типа ткани и проведения теста на реакцию к чистящему средству специалистами клининговой компании, которые будут осуществлять чистку. Также эти образцы будут нужны если Вы захотите заказать дополнительные предметы мебели из этого же материала. Это важно, так как оттенок цвета одного и того же артикула может отличаться в зависимости от партии.

Этот раздел содержит массивный объем информации, который сложно уместить в печатном виде в рамках данного документа. Поэтому основная часть раздела размещена на интернет-ресурсе. Здесь Вы найдете всю необходимую информацию по уходу за обивочными материалами (тканями, кожами) и декором.

Также здесь мы разместили рекомендации (в том числе и видео) по чистке обивочных материалов от различных типов загрязнений.

Обратите внимание, что для чистки обивочных материалов запрещено использование пароочистителей. Я для их разглаживания запрещено использование парогенераторов.

Пожалуйста, для ознакомления с разделом перейдите по ссылке:  
<https://disk.yandex.ru/d/S1kiugLSprU7fg>

**Паспорт изделия должен храниться в течение всего гарантийного срока.**

**1.** Гарантийный срок на мебель составляет 18 месяцев с даты передачи покупателю, проставленной в Акте приема-передачи или универсальном передаточном документе.

**2.** Гарантия на отдельные комплектующие изделия:

- Гарантийный срок на электрические recliner'ы, электрические механизмы трансформации спального места, электрические механизмы трансформации спинки и подголовников составляет 12 месяцев;

- Гарантийный срок на электрические аккумуляторные батареи составляет 12 месяцев.

**3.** Назначенный срок службы мебели 10 лет с даты передачи товара покупателю.

**4.** Претензии предъявляются в пределах гарантийного срока по месту покупки мебели.

Также Вы можете обратиться в сервисную службу предприятия-изготовителя, если в Вашем городе нет представителя фабрики, или мебель приобреталась в другом городе или удаленно.

**5.** При предъявлении претензии необходимо приложить договор купли-продажи, чеки, акт приема – передачи или подписанную накладную, паспорт изделия.

**6.** Гарантийное обслуживание покупателей производится по письменному заявлению, поданному по месту приобретения мебели (или заполнив онлайн форму, см. п.4) и при условии соблюдения всех

рекомендаций, приведенных в данном паспорте изделия, при обязательном наличии паспорта изделия.

**7.** Паспорт изделия передаётся Покупателю вместе с товаром.

Подписание Покупателем накладной либо акта приёма-передачи является подтверждением факта получения им Паспорта изделия у Поставщика и согласия с условиями и правилами транспортировки, хранения и эксплуатации мебели.

**8.** Изготовитель снимает с себя всю ответственность за возможный вред или причинение убытков, прямо или косвенно нанесенных продукцией компании людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

**9.** При нарушении потребителем правил и условий использования (эксплуатации), хранения или транспортировки изготовитель освобождается от ответственности.

**10.** При обнаружении в товаре недостатков покупатель вправе действовать согласно условиям договора купли-продажи и в рамках статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в пределах гарантийного срока.

**11.** Товар надлежащего качества не подлежит возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

**12.** Мебель, сделанная на заказ, по индивидуальным размерам, эскизу, дизайну и так далее, возврату и обмену не подлежит!

## ОСОБЕННОСТИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ДЕФЕКТАМИ

### Дефектами мебели не являются:

**1.** Разная интенсивность окраски (разнооттеночность) обивочных тканей и кож, находящаяся в пределах пяти баллов девятибалльной шкалы серых эталонов, не является дефектом мебели (согласно ГОСТ 9733.0-83).

**2.** Допускаются различия интенсивности окраски (различие по тону) в пределах пяти баллов девятибалльной шкалы серых эталонов (согласно ГОСТ 9733.0-83) в случаях:

- при изготовлении мягкой мебели в варианте «комби». Различия по тону между кожей и искусственной кожей;
- при дозаказе мебели. Различия по тону между обивочным материалом выполненного ранее заказа и таким же обивочным материалом (того же номенклатурного номера) дозаказа;
- различия по тону между обивочным материалом, представленным в каталоге салона, и обивочным материалом (того же номенклатурного номера), из которого выполнен заказ.

**3.** В случае дозаказа изделия к ранее приобретенному набору мягкой мебели следует помнить, что во время эксплуатации на обивочный материал действует огромное количество факторов, влияющих на ее цвет, фактуру, растяжимость. По этой причине вновь изготовленное изделие может отличаться по тону, фактуре и степени набивки различных элементов.

**4.** Мелкие волосяные трещины (так называемый эффект растрескивания), потертости натуральной кожи, возникающие при эксплуатации мебели в местах постоянной эксплуатации («любимое место»), не являются дефектами мебели.

**5.** Незначительная разнооттеночность цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора) от образца в салоне не является дефектом мебели;

**6.** Растяжения кожи в процессе эксплуатации.

**7.** Усадка мягких элементов на 10% от первоначальной величины.

**8.** Перегорание ламп подсветки не является дефектом, так как лампы – это расходный материал, предусматривающий периодическую замену.

**9.** При трансформации механизмов (разложения спального места дивана, подъема бара и т.д.) возможны незначительные шумы, это является характерным следствием работы механизма и взаимодействия отдельных его деталей.

**10.** Зазоры, предусмотренные конструкцией для удобства использования трансформируемых изделий (например, раскладных диванов и раскладных кресел) между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующимся с ним модулем.

**11.** Предельные отклонения от габаритных размеров изделий не должны превышать +20 мм.

**12.** Претензии на изделия с загрязнениями, естественно возник-

шими в процессе эксплуатации изделия, предприятием-изготовителем не принимаются.

### **13. Образование «волн».**

На обивочном материале мягкой мебели могут появляться «волны», а также сглаженные или «блестящие» участки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами – деформацией мягких элементов и растяжением обивочного материала в зависимости от уровня эксплуатационной нагрузки. Образование волн может иметь различную степень выраженности для разных обивочных материалов. Допускаются складки (морщины) на обивочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой. На поверхности подушек сидения (спинки) допустимы волны, если самая большая волна при ширине подушки 700 мм имеет высоту максимум 20 мм. Такие складки не являются основанием для претензий.

Во время эксплуатации, волны появляются вследствие неравномерного использования, растяжения обивочного материала, большой площади деталей чехлов, проседания мягких элементов и пр. После использования поверхность мебели следует разгладить во избежание образования складок. Все подушки необходимо периодически встряхивать и взбивать для придания формы.

Фиксация съемных подушек не является жесткой, поэтому их необходимо поправлять. Волны и складки свойственны некоторым моделям и типам тканей и не могут считаться основанием для претензий.

#### **14. Складки.**

Складки на закругленных и изогнутых поверхностях являются характерной особенностью дизайна мягкой мебели. Из-за разного характера обивочного материала внешний вид этих складок может различаться в зависимости от модели и выбранного обивочного материала. Как правило, на более тонком обивочном материале образуется много мелких складок, а на более плотной — небольшое количество более крупных или толстых складок. Такие складки не являются дефектом.

#### **15. Проступающие набивочные отсеки.**

Набивка подушек спинки обычно распределена по отсекам. Очертания этих отсеков могут проступать, особенно при использовании тонкого обивочного материала. По мере использования эти отсеки будут проступать все более отчетливо. Это не является основанием для предъявления претензии.

#### **16. Ткань.**

По мере эксплуатации изделия приложенная нагрузка, температура, влажность, а также постоянное соприкосновение с человеческой кожей влияют на ткань, и та нередко начинает лосниться. Изменения могут быть более или менее заметны в зависимости от конструкции мягких элементов.

На обивочный материал может оказывать влияние освещение. Особенно это касается велюра и других подобных тканей. При некотором угле падения света возникает иллюзия «пятна». Подоб-

ный эффект не свидетельствует о снижении качества обивочно-го материала. Исследования показали, что он неустраим даже при должном уходе за изделием. Это не более чем неизбежное следствие обычного износа изделия. Данное явление не является дефектом.

Мебельная ткань, как и обычная ткань, в процессе эксплуатации будет менять внешний вид. При использовании флоксовых тканей на участках наиболее подверженных нагрузкам и «трению» при трансформации спинки и сиденья дивана могут возникнуть небольшие затруднения раскладывания, т.к. происходит сцепление ворсинок при соприкосновении лицевых поверхностей ткани. Это технологическая особенность флоксовых тканей, не являющаяся основанием для претензий.

Жаккардовые материалы некоторых видов имеют гладкую и блестящую поверхность и относятся к нерастяжимым, сухим материалам. Именно эти свойства ткани определяют внешний вид изделия. В изделиях из данной категории тканей будут выявляться небольшие складки, заломы: сухая ткань не ложится мягко в формирующие складки в мягких, пухлых формах дивана; в местах углов боковин, углов подушек сиденья — могут образовываться небольшие заломы. Это не является дефектом.

В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Это не является дефектом. Деформированный ворс восстанавливается естественно, также эта проблема устранима с помощью обработки данной области па-

ром (не для всех типов тканей, смотрите раздел «Рекомендации по уходу за обивочными материалами и декором»).

В процессе эксплуатации мебели на обивочном материале могут образовываться катышки (пилли). Пилли на ткани – это не дефект, а естественный процесс, который происходит из-за трения и переплетения свободных волокон ткани. Появление пиллей не свидетельствует о низком качестве материала, а является результатом его использования. В первые месяцы эксплуатации изделия свободные волокна будут выходить из материала. Это нормальный процесс, который уменьшается после того, как большая часть свободных волокон покинет ткань. Катышки наиболее заметны на синтетических материалах (из натуральных нитей волокна выпадают легче и незаметнее).

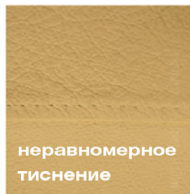
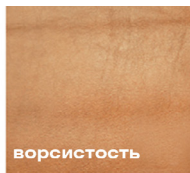
Самый быстрый и надежный способ убрать катышки - использовать электрическую машинку, чтобы ткань снова выглядела эстетично. После нескольких процедур выход свободных волокон из ткани закончится.

### **17.Кожа.**

Растяжение кожаных чехлов со временем эксплуатации не является дефектом. Предрасположенность кожи к растяжению заложена природой и сохраняется производителями. Диван из кожи является частью имиджа. Так же, как и кожаная обувь, он со временем разносится и на коже появятся благородные потертости — «следы времени». Для мебели, обитой натуральной кожей, характерен специфический запах, который ассоциируется с роскошью и положением в обществе. Многие считают, что этот запах играет важную роль в создании положительного имиджа, заряжает энергией, поэтому в кабинетах директоров и высокопоставленных чиновников обязательно есть кожаный диван или кресло. Данный запах не является дефектом.

<b>ШИРОКОЕ СИДЕНЬЕ</b>	<b>УЗКОЕ СИДЕНЬЕ</b>
Большое продавливание повышенное растяжение покрытия	Меньшее продавливание меньшее растяжение покрытия
Обычный, более мягкий облицовочный материал	Натянутый, более прочный облицовочный материал
Большое продавливание повышенное растяжение покрытия	Меньшее продавливание меньшее растяжение покрытия

Кожа любого качества имеет так называемые «естественные черты», обусловленные природным происхождением шкуры. На шкуре на всю жизнь остаются отметины от укусов насекомых и от острых колючек. Это совершенно естественно. Каждая шкура уникальна, и это прекрасно, ведь иначе это не было бы частью природы. Природные особенности натуральной кожи, отдельные образцы которой показаны на этой странице, являются неотъемлемой частью изделия и не могут служить основанием для претензий.



При выборе участков кожи особое внимание уделяется тому, чтобы специально оговоренные природные «дефекты» были соответственно образом обработаны. Натуральная кожа обычно растягивается с течением времени. При обычном использовании это приводит к образованию естественных складок, а также к формированию следов (углублений) на обивочном материале сиденья. В зависимости от структуры, качества и типа кожи эластичность материала может быть различной, делая уникальным каждый отдельный предмет кожаной мебели.

Кожи из наших коллекций предполагают наличие стандартных различий в цвете и качестве как в пределах одного участка кожи, так и между разными участками из одной шкуры. Это не является дефектом.

### **18. Декор.**

Дерево – натуральный продукт, который мы применяем при производстве мебели в виде массива или шпона, используя естественное разнообразие цветов и фактуры разных типов дерева.

На лакированных поверхностях, основой для которых может быть древесина или МДФ со временем могут появляться микротре-

щины, особенно рядом с местами склейки. Это связано с колебаниями температуры и механической нагрузкой. Появление микротрещин неизбежно, поскольку связано с природными свойствами материалов и не может служить основанием для претензий.

### **Гарантийные случаи**

Недостатки изделий, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине изготовителя, будут бесплатно устранены сервисной службой продавца или изготовителя.

Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствию заказа принимаются непосредственно при получении изделия. В дальнейшем такие претензии не принимаются, все работы осуществляются за счет покупателя.

Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей изделия.

### **Случаи, при которых не производится гарантийное обслуживание:**

- 1.** Истечение гарантийного срока.
- 2.** Приобретение уцененной мебели. Претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.
- 3.** Нарушение правил эксплуатации и использования мебели.
- 4.** Нарушение правил ухода за мебелью, правил ухода за мебельной тканью, натуральной кожей, указанных в паспорте.
- 5.** Неудачные попытки чистки или обслуживания мебели.
- 6.** Превышение допустимых нагрузок на механизм трансформации и другие элементы, для которых эти ограничения установлены.

**7.** Наличие следов постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы.

**8.** Наличие несанкционированных изменений в конструкции изделий.

**9.** Преднамеренные повреждения, неправильное обращение, использование не по назначению.

**10.** Повреждения домашними животными, повреждения повышенной температурой (например утюгом), повреждения в результате повышенной влажности.

**11.** Нанесение ущерба изделию или его утрата вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).

**12.** Нанесение ущерба изделию, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.

**13.** Использование изделия в не по назначению (в коммерческих, производственных или общественных целях).

**14.** При повреждении электроприводов и иного электрооборудования по причине отсутствия стабилизатора напряжения или неправильного его подключения.

**15.** При интерпретации дефектов и не соответствий, вызванных неправильной или не полной информацией со стороны продавца (дилера).

**16.** Гарантийные обязательства не распространяются:

- на молнии чехлов,
- на контактные ленты (липучки),
- на любые повреждения пластмассовых и пластиковых конструкций (выкатанные ролики механизма трансформации, стопора и т.п.)

Примечание: предприятие-изготовитель оставляет за собой право изменять элементы конструкции, фурнитуру и метизы, изменять применяемую техническую ткань, молнии, ленту-контакт, не ухудшающие качество изделий без предварительного уведомления.

### **Порядок предъявления претензий**

**1.** Во избежание недоразумений покупатель должен внимательно изучить данный паспорт, ознакомиться с особенностями конструкции приобретенной мебели, проверить внешний вид мебели, работоспособность всех механизмов трансформации и других опций.

**2.** Гарантийное и постагартийное обслуживание осуществляется по письменному заявлению покупателя, которое подается в салон, где была приобретена мебель, или в сервисную службу предприятия-изготовителя (при отсутствии салона).

**3.** Устранение дефектов осуществляется в срок, определенный в законе «О защите прав потребителей», либо по соглашению сторон. Изменение срока по согласованию сторон может быть произведено в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**4.** Ремонт производится на дому у покупателя или на предприятии-изготовителе в зависимости от характера дефекта.

**5.** Доставка мебели на гарантийный ремонт и с ремонта осуществляется за счет продавца.

**6.** Претензии к мебели с загрязнениями, естественно возникшими в процессе эксплуатации, не принимаются.

**7.** Ремонт и вывоз осуществляется после предварительной чистки мебельного покрытия Покупателем.

**8.** Характер дефекта определяет эксперт предприятия, который составляет акт экспертизы, выносит решение о причине дефекта и о гарантийном ремонте.

**9.** Ремонту не подлежит мебель, отдельный элемент от мебели (подлокотник, подголовник и т.д.) поступающий без копии паспорта, без заявления покупателя, без упаковки.

**10.** Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию при ремонте, не ухудшающие качество изделия.

### **Постгарантийное обслуживание**

Постгарантийное обслуживание производится в течение срока службы (10 лет) за счет покупателя. Основанием для гарантийного обслуживания является заполненный бланк рекламации.

Доставка мебели для ремонта и обратно осуществляется за счет покупателя. Сервисная служба предприятия-изготовителя может выполнить:

- 1.** Мелкий ремонт мягкой мебели, при которой не требуется вывоз товара на предприятие (если в Вашем городе есть филиал предприятия-изготовителя или при условии наличия специалистов сервиса у официального дилера предприятия-изготовителя).
- 2.** Перетяжку (переобивку) мягкой мебели. Изготовление чехлов для мебели производится из обивочных материалов, которые имеются в коллекции на момент обращения.
- 3.** Замена мягких элементов мебели.
- 4.** Замена механизмов трансформации.
- 5.** Прочие ремонтные работы после согласования возможности их выполнения с сервисной службой предприятия-изготовителя.

ДАННЫЕ О ЗАКАЗЕ \_\_\_\_\_

№ заказа \_\_\_\_\_

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Комплектация \_\_\_\_\_

Обивочный материал \_\_\_\_\_

Сборщик \_\_\_\_\_

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Контролер (подпись) \_\_\_\_\_

Штамп ОТК \_\_\_\_\_

E-mail: [hit-mebel@mbb.ru](mailto:hit-mebel@mbb.ru)

**h**